

UBYTOVACÍ ŘÁD

Horský hotel Sněženska

Hynčice pod Sušinou 15, 788 32 Staré Město

Provozovatel:

HANAKOV, spol. s r.o.

IČO: 25311298, DIČ: CZ25311298

Sídlo: Pod Kosířem 3127/74, 796 04 Prostějov

1. Základní ustanovení

1.1. Tento Ubytovací řád upravuje pravidla provozu hotelu, práva a povinnosti hostů během pobytu a je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek (VOP). Jejich aktuální verzi najdete na našich webových stránkách a na recepci.

1.2. Host je povinen se s tímto Ubytovacím řádem seznámit a dodržovat jej. Při jeho hrubém porušení je ubytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o ubytování bez nároku na vrácení ceny pobytu a požadovat náhradu případných škod.

2. Příjezd a odjezd (Check-in a Check-out)

2.1. **Check-in probíhá od 15:00 hodin.** V hotelu může být ubytován pouze host, který se řádně přihlásí na recepci a předloží platný průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas). Závazné rezervace s uhrazenou zálohou držíme do 21:00 hodin. Pozdější příjezd je možný pouze po předchozí domluvě.

2.2. **Check-out je nejpozději do 10:00 hodin.**

2.3. Pozdní check-out (mezi 10:00 a 15:00) je možný pouze po předchozí domluvě na recepci (nejpozději do 9:00 v den odjezdu) a je zpoplatněn dle ceníku. Neoprávněné překročení času odjezdu může být účtováno jako další plná noc pobytu.

3. Klíče a přístupové karty

3.1. Při ubytování obdrží host kartu od pokoje, klíč od skříňky v botárně a klíč od skříňky v lyžárně. Přístupovou kartu nenoste v těsné blízkosti mobilního telefonu, hrozí její zmagnetizování a znefunkčnění.

3.2. Host je povinen chránit klíče a karty před ztrátou. Ztráta klíče nebo čipové karty je zpoplatněna částkou 200 Kč za kus. Při odjezdu je host povinen všechny klíče a karty odevzdat na recepci.

4. Horská specifika (Lyže, kola, sušení věcí)

4.1. Respektujte zákaz pohybu ve sjezdové obuvi (lyžákách) a v zablácených botách v ubytovací části hotelu.

4.2. Sportovní obuv, lyže, snowboardy či jízdní kola je host povinen odkládat do uzamykatelných skříněk v k tomu určené botárně a lyžárně/kolárně. Za sportovní vybavení odložené mimo tyto uzamčené prostory hotel neručí. Zákaz nošení sportovního vybavení na pokoje.

4.3. Je přísně zakázáno sušit mokré oblečení a obuv na přímotopech a pokojových radiátorech z důvodu vysokého požárního rizika.

5. Užívání pokojů a hotelových prostor

5.1. Host není oprávněn, jakkoliv manipulovat se zařízením pokojů (přemisťovat nábytek, zasahovat do elektrické sítě). Manipulovat s technickým zařízením hotelu smí pouze proškolený personál.

5.2. Při odchodu z pokojů je host povinen uzavřít okna, vodovodní kohoutky, vypnout elektrické spotřebiče a pokoj uzamknout.

5.3. Na pokojích nejsou povoleny návštěvy neubytovaných osob bez předchozího ohlášení na recepci a prokázání se průkazem totožnosti.

5.4. Ubytovatel si vyhrazuje právo vstoupit do pokojů hosta za účelem nezbytného úklidu, údržby nebo v případě odvrácení hrozícího nebezpečí či havárie.

5.5. Host je povinen respektovat přiměřené provozní, organizační a bezpečnostní pokyny hotelového personálu. Opakované nerespektování pokynů personálu může být považováno za závažné porušení ubytovacího řádu a vést k ukončení pobytu bez náhrady.

6. Noční klid

6.1. Přísné dodržování nočního klidu je vyžadováno v ubytovací části hotelu i ve všech venkovních a veřejných prostorech i pozemku hotelu v době **od 22:00 do 7:00 hodin**.

6.2. V době nočního klidu jsou hosté povinni zdržet se jakéhokoli jednání způsobujícího nadměrný hluk, zejména křiku, zpěvu, hlasité hudby, používání reproduktorů, bowlingu, stolního fotbalu a jiných hlučných aktivit.

6.3. Opakované porušování nočního klidu se považuje za závažné porušení ubytovacího řádu a může vést k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na náhradu.

7. Děti a nezletilí

7.1. Za bezpečnost, zdraví a chování nezletilých dětí zodpovídají v plném rozsahu jejich zákonní zástupci nebo doprovázející dospělé osoby.

7.2. Je žádoucí, aby se děti mladší 12 let nepohybovaly po hotelu bez dozoru a aby při hře v dětském koutku byla dodržována tamní pravidla.

8. Domácí zvířata

8.1. Ubytovat domácí zvíře smí host pouze po předchozí dohodě s recepcí a za stanovený poplatek. Majitel zvířete plně odpovídá za pořádek a případné škody.

8.2. Pravidla pro pobyt se zvířetem:

- Zvíře má přísný zákaz vstupu do jídelny/restaurace.
- Nesmí volně pobíhat v hotelových prostorech; pohyb je povolen pouze na vodítku a s ochranným náhubkem.
- Zvíře musí mít na pokoji vlastní pelíšek, nesmí do postelí a nesmí být na pokoji ponecháno o samotě.
- Venčení probíhá striktně mimo areál hotelu, s povinností majitele uklízet exkrementy.

9. Kouření, alkohol a bezpečnost

9.1. Celý hotel je **přísně nekuřácký**. Pokoje jsou vybaveny elektronickými požárními čidly. Zákaz kouření se vztahuje na klasické cigarety, elektronické cigarety, zahřívaný tabák i vodní dýmky. Porušení zákazu podléhá **smluvní pokutě ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ** a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu.

9.2. Konzumace vlastních alkoholických i nealkoholických nápojů, potravin a občerstvení ve veřejných prostorách hotelu, ve kterých hotel poskytuje stravovací, nápojové nebo související služby, není povolena.

Těmito prostory se rozumí zejména:

- restaurace
- salonek
- jídelna
- terasy
- bowling
- wellness
- venkovní posezení
- grilovací zóna a ohniště

9.3. Porušení ustanovení tohoto článku bude zpoplatněno korkovným, servisním poplatkem, náhradou provozních nákladů, smluvní pokutou dle platného ceníku a/nebo může vést k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na náhradu.

10. Odpovědnost za škodu a parkování

10.1. Host plně odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku hotelu, a to i za škody způsobené dětmi či zvířaty, za které zodpovídá. Škodu je povinen neprodleně nahlásit recepci a uhradit ji nejpozději při odjezdu.

10.2. Parkoviště je určeno výhradně pro ubytované hosty. Parkování probíhá na vlastní nebezpečí. Ubytovatel nenese odpovědnost za škodu na vozidlech ani za věci ponechané ve vozidlech, pokud škoda nevznikla porušením povinností na straně ubytovatele.

11. Nabíjení elektrických zařízení a vozidel

11.1. Nabíjení elektrických zařízení, akumulátorů, elektrokol, elektrokoloběžek, elektromobilů, plug-in hybridů, karavanů, obytných vozů a jiných zařízení s vyšším odběrem elektrické energie je v areálu hotelu je zpoplatněné a možné pouze s předchozím souhlasem provozovatele.

11.2. Nabíjení je povoleno pouze na provozovatelem určených místech a za podmínek stanovených provozovatelem.

11.3. Provozovatel si vyhrazuje právo účtovat poplatek za připojení a/nebo spotřebovanou elektrickou energii dle platného ceníku nebo individuální dohody.

11.4. Neoprávněné nabíjení bez souhlasu provozovatele se považuje za porušení ubytovacího řádu.

12. Vyšší moc

12.1. Ubytovatel nenese odpovědnost za omezení služeb způsobené vyšší mocí (např. výpadky energií, extrémní počasí, technické havárie, zásahy orgánů veřejné moci).

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Exkluzivní pronájem hotelu nebo jeho části nezavazuje hosty povinnosti dodržovat ubytovací řád, noční klid, bezpečnostní pravidla ani pokyny hotelového personálu. Není-li písemně sjednáno jinak, platí veškerá pravidla v plném rozsahu.

13.2. Jsme rádi za každý Váš podnět ke zlepšení našich služeb. Své stížnosti či přání prosím komunikujte neprodleně s personálem recepcie.

13.3. Tento Ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti dne 2. 7. 2026.